

NUOVE REGOLE SULL'UTILIZZO DEI COOKIES ALLA LUCE DEL GDPR Il Garante UK detta regole stringenti su informativa e consenso

L'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Regno Unito *Information Commissioner's Office* ("ICO") lo scorso 3 luglio 2019 ha pubblicato la "Guida sull'utilizzo dei cookie e tecnologie simili", documento che - a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali ("GDPR") - riconosce formalmente rigidi standard in relazione ai requisiti della trasparenza e del preventivo consenso all'utilizzo dei *cookie*. Tali standard specificano quanto già stabilito dalla *UK e-Privacy Law* di attuazione alla Direttiva 2002/58/EC relativa al trattamento dei dati personali nel settore delle comunicazioni elettroniche nonché, presumibilmente, quanto sarà disposto dal **nuovo Regolamento e-Privacy, ancora in proposta e in fase di discussione EU**, che sostituirà detta Direttiva.

Innanzitutto, è bene ricordare che per *cookie* si intendono stringhe di testo che registrano e memorizzano le scelte di navigazione degli utenti, permettendo per esempio di individuarne i siti web preferiti, gusti e preferenze (anche a fini pubblicitari e di marketing diretto, c.d. *cookie* di profilazione). Per "tecnologie simili", invece, ICO intende qualsiasi altra tecnologia, diversa dai *cookie*, che permetta di memorizzare o accedere ad informazioni contenute nel dispositivo dell'utente (per esempio, tecniche di *fingerprinting*, *scripts*, *tracking pixel* e *plugins*, ma anche le tecnologie c.d. *Internet of Things*).

In primo luogo, con riferimento al principio della trasparenza di cui agli artt. 12-14 del GDPR, ICO dispone che:

- **l'informativa privacy sull'utilizzo delle tecnologie in oggetto deve essere resa agli utenti secondo i criteri di cui al GDPR**, ovvero in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro: in particolare, secondo l'Autorità UK, **una descrizione comprensibile sulle varie finalità derivanti dall'uso di cookie analitici** risulta molto più chiara per l'utente rispetto a un lungo elenco di *cookie* con sommarie indicazioni delle loro funzioni;
- l'impiego di *cookie* di terze parti (comunemente usati per scopi di *targeting* e *online behavioral advertising* – c.d. OBA) deve essere specificato.

Ancora più rigorose, invece, risultano le regole dettate da ICO con riguardo al requisito del consenso: quest'ultimo, infatti, deve soddisfare i requisiti stabiliti dall'art. 7 GDPR (vale a dire, inequivocabile, revocabile, liberamente prestato nonché "dimostrabile"). Ma non solo:

- alcuni tipi di *cookie*, necessari alla "trasmissione della comunicazione" o "strettamente necessari/essenziali" al funzionamento del sito web, **beneficiano dell'esenzione dal consenso**: ad esempio, i *cookie* tecnici, i *cookie* di sicurezza finalizzati a intercettare errori di trasmissione o perdite di dati, lo "*shopping basket*". La Guida sul punto fornisce un apposito *tool* con **indicazioni utili e dettagliate sulle tipologie di cookie per i quali il consenso non è necessario**;
- il consenso per l'uso dei *cookie* deve essere una azione positiva (es. su un *cookie banner*) da parte dell'utente: **dichiarazioni come "Continuando a utilizzare questo sito web accetti i cookie", infatti, non sono conformi al requisito di inequivocabilità del consenso imposto dal GDPR** e pertanto non devono essere utilizzate;
- il consenso *opt-in* deve essere granulare, garantendo quindi la **possibilità per l'utente di scegliere quali cookie accettare**;

- il box, eventualmente utilizzato, per acconsentire ai cookie non essenziali **non deve essere pre-flaggato**;
- i **c.d. "cookie wall"** (vale a dire le schermate e/o banner invasivi che ostacolano l'accesso al sito costringendo l'utente a acconsentire all'uso dei *cookie*) sono vietati;
- le preferenze dell'utente devono avere una durata determinata: dopo un certo periodo di tempo l'operatore del sito web dovrebbe prevedere un **refresh del consenso**.

Alla luce delle indicazioni sopra sinteticamente illustrate, ICO raccomanda alle imprese britanniche di intraprendere **azioni tempestive per rivedere il loro uso delle tecnologie web in oggetto** e apportare le necessarie modifiche correttive.

Con riguardo al panorama italiano, il Garante per la Protezione dei Dati Personali non ha ancora espresso alcun nuovo orientamento sul tema, che tenga conto del GDPR e del tanto atteso Regolamento e-Privacy, soprattutto teso a valutare la compatibilità fra questi ultimi e le norme attualmente vigenti in Italia, primo fra tutti il Provvedimento del 2014 sulle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie, che prevede un meccanismo di consenso "implicito" all'uso di tali tecnologie.

Il presente documento viene consegnato esclusivamente per fini divulgativi.
Esso non costituisce riferimento alcuno per contratti e/o impegni di qualsiasi natura.
Per ogni ulteriore chiarimento o approfondimento Vi preghiamo di contattare:

Daniele Vecchi
Partner
Privacy
Contenzioso e Arbitrati

 Milano
 +39 02 763741
 @ dvecchi@gop.it

Melissa Marchese
Counsel
Privacy
Contenzioso e Arbitrati

 Milano
 +39 02 763741
 @ mmarchese@gop.it



INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 - Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte dallo studio legale Gianni, Origoni, Grippo, Cappelli & Partners (lo "Studio") sono quelli liberamente forniti nel corso di rapporti professionali o di incontri, eventi, workshop e simili, e vengono trattati anche per finalità informative e divulgative. La presente newsletter è inviata esclusivamente a soggetti che hanno manifestato il loro interesse a ricevere informazioni sulle attività dello Studio. Se Le fosse stata inviata per errore, ovvero avesse mutato opinione, può opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni inviando una e-mail all'indirizzo: relazioniesterne@gop.it. Titolare del trattamento è lo studio Gianni, Origoni, Grippo, Cappelli & Partners, con sede amministrativa in Roma, Via delle Quattro Fontane 20.